25/8/21 名古屋市障害者差別解消支援会議
名古屋市民オンブズマンによるメモ

13:30

堀担当課長：はじめる

地球温暖化防止 年間を通じて軽装

高倉障害福祉部長：障害者への理解進む

誤解・偏見 自立や社会参加が妨げられている

5年ぶり

令和5年6月 名古屋城バリアフリー市民討論会 差別事案

検証委員会、最終報告提出

提言内容を踏まえて二度と起こさない

今年4月 差別解消推進条例改正

市の場合も助言・あっせん・勧告の対象

意識のバリアフリー行動

堀課長：情報公開条例 会議公開

傍聴者3名+報道

新メンバー 名古屋法務局 歯科医師会

西区福祉センター、瑞穂区福祉センター、瑞穂区障害者基幹相談センター

名古屋商工会議所

なお田中委員などは欠席

レジュメ、資料1-4 参考資料

机の上 座席表を確認

様々な障害ある方参加 発言の際名前+ゆっくり

2時間予定 15時30分終了

座長櫻井委員にお願い

13:38

櫻井座長：会議開催

スムーズな進行を

障害企画課 岡島：1 本市における障害者差別解消の推進にかかる主な取り組み

・障害者差別相談センター

- ・ 障害者差別解消調整委員会 なし
- ・ 障害者差別解消支援会議 昨年度3回 今年度2回予定
- ・ 障害者差別解消庁内推進会議 2回
- ☆職員研修（健康福祉局主催、総務局主催、子ども青少年局主催）
- ☆広報・啓発
まんが、タブレット

13:54

櫻井座長：ご質問・意見があれば

濱田：手をつなぐ育成会
発達障害理解 グループワーク
様子、感想 うちの子どもは感想をいただいている

障害企画課 岡島：職員研修
あいサポーター養成研修 事業の理念、社会モデル
障害特性説明
個人の困りごとにあわせてサポート 実践的なもの
障害当事者が講師 当事者の話を聞いてよかった

櫻井座長：他は

濱田：委託事業者 中日いい取り組み
あまり知られていない プレゼンの委員だが、その都度広報してほしい
障害者団体、教育委員会、区政、民生
動画配信、地下鉄見て
みんなと一緒にやっている感
せっかくお金をかける 広く知って
「こんなときどうする」本は大好き
改訂時期

障害企画課 岡島：広報は区役所も巻き込んで 反省を生かす
「こんなときどうする」障害者団体に意見を聞く
今確認を取っている
修正案ができたらご意見聞きたい

濱田：自分たち中心で意見を出す

見る立場 市民がどう思うか 区政、民生、市民
ここが分かりにくい 意見を言う段階で
大学の先生、弁護士にも意見を出してもらって

櫻井座長：ほか

岡田：自閉症協会

行政窓口担当研修 名古屋市全員で60人？
前は大人数参加？人数が減っている
広報・啓発 漫画を政策
他都市 動画
広島市 いい動画ができています

障害企画課 岡島：発達障害ワークショップ

子ども青少年局から報告 人数が減っているか確認したい
広報 動画 簡単な動画も ショート動画作成提案

櫻井：ほか

入谷：愛知県重度障害連絡協議会

2ページ 研修プログラムはどう作られているのか
当事者参画？

4ページ あまり見たことがない レゴランド？
もっと身近に配れるところ

アジアパラ競技大会 500日前イベント 栄のど真ん中
一般に見てもらえるように

・講師派遣 講師料無料？ なぜ無料？

6ページ 折り畳みスロープ どれくらい申込？
周知 どうアピール？

障害企画課 岡島：4点質問・意見

2ページ研修プログラム 委託株式会社
障害当事者 車いす、視覚障害者

3ページ 民間活力 チラシ配布を身近に
アジア大会と連携？ 以前も意見いただいた

今後進めたい
講師料は無料なぜ？ 講師派遣事業の中から講師料出る
申込者は無料
助成事業 議題2 報告する

櫻井座長：時間押しているので次に

14：11

山田障害者差別相談センター長：障害者差別相談センターの運営状況
全体で327件 差別相談は43件
ほとんどが不当な差別と合理的配慮
視覚障害者 ATM タッチパネル
・連絡調整会議
16ページ 広報啓発
17ページ 助成事業
タブレット 劇場で聴覚障害者
4点固定できない車いすの市バス乗車

14：25

井上障害企画課：4点固定できない車いすの市バス乗車
長い間調整 ご心配、ご迷惑をかけた
この8月から取り扱い変更

14：30

櫻井座長：質問
予定表では議題3に入っていないといけない時間

入谷：2つ

12ページ 相談があった
タッチパネル 解決した件数は不明
「これからやっていく」「今後気を付ける」では困る
市バス車いすの件困っていた 解決よかった
運転手の意識 「この車いすは乗れない」 傷が残る
どう周知するか

山田相談センター：解決状況

令和6年度相談状況 解決がしていないものも

9割がた解決

言っただけで終わっていないか？

いやな思いをした店には行きたくない

タッチパネル フランチャイズが多い 社員への研修

お店にパンフを持っていく あらためて願います

井上：運転手への周知

営業所、運転手への研修 周知

今後無いように 引き続き交通局と共有

櫻井：15ページ 地域の相談窓口従事者研修

対応困難者への接し方と相談員のメンタルケア

需要はあるが10人

地域の事業者などに対象を広げられないか

上村センター：虐待センター

会場には40人くらい 虐待 母数が多い

いい研修 もったいない

枠としては受託者のセンター 窓口が対象

企画課と相談して考える

橋井：視覚障害者

タッチパネル コンビニ関係 何回も言っているが日本人が減った

若い外国人が多い 日本語が通じない

タッチパネル操作 「日本語読めません」

上部団体からも要請している

10年前と比べたらかなり変わった

健福はいいがほかはまだまだ

コンビニ東海支部への働きかけを強めない限り、その時は頭を下げるだけ

集中的にするとか考えて

上村センター：19ページ コンビニチケット

のど元過ぎれば 店員の意識で違う

本部「申し訳ない」

現場までやる

池山：精神障害者家族連絡協議会

23 ページ 地域相談窓口

民間事業者窓口 暴言を吐かない 約束がある 就業時間延長する
就業する意識はある

病気のせいで暴言を吐くのかもしれない つかめない
連絡調整会議 現場の声が伝わっているのか？

なんのために相談したのか？対応がどうなのか

山田センター：別表2 5つの事案

地域の相談窓口が対応した一覧

こういう報告があがってきたもの

これが連絡調整会議の議題としてあがっていない

櫻井：状況は分かりましたか

池山：4番 調整会議あげていない

こういった困っているから相談している
大変だと思うがよろしく

櫻井：別表2は相談センターが受けていない

濱田：手をつなぐ会

知的障害差別はなかった

13ページ1件はなに？

山田センター：13ページ 地域も含めて

別表2 2番

濱田：精神障害かもしれないし発達障害かもしれない

自分で自分のことを話せない 事例として挙がってこない？

精神手帳がある

14：50

櫻井：時間が押している

議題3

障害企画課 岡島：差別解消推進条例

重複表記をなおしたくらい

全文はまた見て

まとめ・市が当事者の場合も

・更なる取り組み

14：54

櫻井：ご意見ご質問は

紛争解決 あっせん

令和6年度なし ずっと続いている

どう利用されるか どう周知していくか

名古屋市ページ あっせん 解消条例クリック

一般の人知れない

センターで解決できなかった場合は説明

どう変えていくのか？

障害企画課 岡島：調整委員会

申立の周知強化 考えていない

条例改正周知啓発 差別相談センターで調整 解決しなかった場合紹介

今後検討

櫻井：ほかは

議題4 名古屋城天守閣整備事業の進め方に係る総括について

14：57

渡辺 名古屋城総合事務所所長：2年前市民討論会 差別事案引き起こした

信頼を損なった 傷つけた

この場をお借りしてお詫びする

二度と起こさないように

健康福祉局と一緒に 計画の策定から当事者参画、建設的対話

担当課長から説明

高倉担当課長：資料説明に入る前に2点

・総括 何を問題としてとらえたか、健康福祉局など関係局から意見を聞いた

- 約 150 ページ 今回は概要 ウェブサイトで公表済み
- ・ 8 月 8 日 障害者施策推進協議会
 - 9 月 4 日 福祉のまちづくり会議
- 複数会議出席 同じ内容
各会議 事業に反映したい
資料の説明に入る
- 40 ページ
- 1 目的 市の対応の不備などにより差別事案
最終報告 不明確さ、無理なスケジュール
市長・副市長ら人権感覚の希薄さ
基本的な方針 進め方を示すもの
 - 2 当局の受け止め 反省する
 - 3 振り返りの方法
6 つのことがら
 - ⑤エレベーター不設置方針に係る障害者等当事者への説明不足
 - ⑥公募で選定した昇降設備の設置方針に係る市内部の調整不足
市職員「なるべく最上階まで」
前市長「1-2 階まで」
 - 4 原因の整理とまとめ
情報提供不足 市民の理解に差を生じさせた
※職員の苦悩や葛藤に触れず
 - 5 今後の事業推進に向けて
43 ページ 2 つ目 人権意識の向上と障害者等当事者との建設的対話
「バリアフリー整備相談支援事業」の活用を念頭に
今後市民説明会を行う際は十分な準備や対策
- 45 ページ 今後の事業の流れ
- 議会に報告した
障害者団体への説明中
事業の進め方の議会や市民への説明後、事業の再スタートしたい

15:10

櫻井：質問意見は

入谷：愛重連

以前の会議 その時にも意見を言った

聞いている中 当事者参画 「意見を聞く」だけではだめ

取り入れて頂かないと
今まではそうだった
決めるときに当事者がいないと 当事者参画を求めている
名古屋城 できる過程 アクセシビリティガイドライン
東京オリパラ セントレア空港
大阪万博もできている
2026アジアパラ できている
この流れで2027-8年 園芸博 神奈川 作成した
ビッグイベント 当事者が参画して取り入れて決めていくのが必要
いろんな条件で難しいという考えもあるかも
一緒に家族・友人と行きたい
瑞穂競技場 建設的対話
名古屋城の件も再スタート 当事者参画 意見 いろんな人たち
プロと同じ力で進めてほしい

櫻井：何かコメントは

渡辺所長：聞く 強調したものいいで申し訳ない
今後の当事者参画 「バリアフリー整備相談支援事業」の活用
このような場
できればどうすればできるのか相談しながら取り入れる
一緒にやらせていただければ
計画の策定段階はもちろん、方針も一緒に考えていただければ
城内全体のバリアフリー
木造天守 方針決めた後も 進める中でこうした方が
設計・施工・運用段階 一緒に考えさせていただければ
そのような心持ちで進めたい

櫻井：一言いいたい
入谷さんそのとおり
建設的対話 できあがったものは形として残る
世界からも見える
バリアフリー適切に配慮していなかったら、誤ったものを示してしまうと
かえって障害者差別を助長してしまう
前市長の問題入っている
今の市長どうですか？ 今回3回目 前も市長いらっしゃった

どうい話があったのか
ほかの会 どういった意見がでたか

渡辺所長：従前市長出席の前に

従来 様々なところ指摘 市の内部で認識の差があった
市民に差 差別事案につながった

今の市長 振り返り総括、反省 しっかり議論した
反省だけでなく今後しっかり進める 市長、副市長
観光文化交流局+健康福祉局

「昇降設備 可能な限り上層階を目指す」市内部

8月8日 別の会議市長出席 数々の意見いただいた

障害者の方 「なってみないとわからない」肝に銘じる
市内部の混乱が原因 市役所内部で風通しの良いように
会議の中 様々な観点でご意見 全てはいえない

入谷委員 聞くだけでなくどう実行

そのためには時間を取って議論を

私も言ったが、方針を定めるまでではなく、その後も当事者参画

バリアフリーの考え方 私どもの問題 障害者の皆様はもとより、様々な配
慮

全市民に関する人権 発信すべき

情報の発信にあたって 正しい事実

「史実に忠実」法律上必要な設備

バリアフリーだけでなく、消防、照明など

長くなった

櫻井：残り 10 分

1-3以外も意見

聴覚障害者：名古屋市主催参加した

前市長「エレベーターいらない」

現市長 行動で示す

好きで障害者になったわけではない

エレベーター モニターが欲しい 止まった時にコミュニケーションがとれ
ない

扉は透明にして

車いすも 広い出口 鏡が必要

お子さん、高齢者 すべてが入ってくる
ユニバーサルデザイン バリアフリーのことを考えてくれると

櫻井：意見 コメントはもらった方が？

聴覚障害者：コメントほしい

国井昇降技術担当課長：現在技術開発中
モニター、窓 鏡 その他点字 ユニバーサル 開発したい

濱田：手をつなぐ これで3回目
いろんな意見があった
発言 今の市長 「必ず5階まで上がれるように」発言を
差別発言 止められなかった 障害者マニュアルはあるが、
ロールプレイングで
プログラムがある
南区に住んでいる 昨日区民まつり
障害者理解クイズ 社協
「また障害者か」意見
差別発言 ごく一部だがいる
聞いた人が「そうではない」と言えるように
反論できない 周りの人が理解して止めてくれると
二度と無いように あるに決まっている

櫻井：あと1-2問

梶：手をつなぐ
市バス営業所 雰囲気が悪い
障害者だけ「降りろ」「乗れ」
改善して

障害企画課岡島：交通局には周知 伝える

櫻井：他には
事務局に返す

15：31

森担当課長：長時間 ご意見ご指摘ありがとう

しっかり受け止めたい

連絡 委員謝金 後日口座に振り込む

以上で終了 ありがとう

15：32