

25/9/4（木）第67回福祉のまちづくり推進会議  
名古屋市民オンブズマンによるメモ

13:30

森障害福祉部担当課長：はじめる  
軽装にて業務をしている

高倉障害福祉部長：来年アジアパラにむけてバリアフリー化  
バリアフリー機運が高まるよう レガシーに  
今月からバリアフリー支援相談事業  
多くの議題 活発なご議論を

森：数点ご報告

情報公開条例に基づき公開 傍聴者2名  
新たに参加委員 認知症相談センター  
商工会議所（欠席）

天野欠席

資料の訂正 レジюме部分 3番目 資料4（P12）  
4番目 資料5（P13）

座席表を配布した

様々な障害 発言の際お名前、ゆっくりわかりやすく  
進行は座長にお任せ

磯部座長：開始する 午後3時30分ごろ終了予定  
なるべく多くの方に発言を

13:36

岡島課長補佐：令和6年度福祉環境整備事業の実績

井上健康福祉局課長補佐：各局における福祉環境整備事業  
住宅改造・改修 健康福祉局

吉川：高齢者住宅改修相談

岡島：福祉都市 1日利用者3000人以上  
ホームドア  
ユニバーサルデザインタクシー  
バリアフリー情報

ユニバーサルデザインゾーン

舟橋：バリアフリー整備相談支援事業

原：バリアフリースイレ

高橋：市営住宅 建て替え、エレベーター設置、高齢者等への対応

道路維持課：手すりの設置

前緑政土木局緑地事業課：車いす使用者対応水飲器

バリアフリースイレ

米田教育環境整備課：校舎の新築・改築

校舎の増築、保全改修

岩井教育委員会：4 ページ 学校トイレの環境改善、バリアフリー化

体育館空調設備

仙石交通局施設計画課：地上へのエレベーター設置済み

坂田交通局駅務課：バリアフリースイレ、視覚障害者用誘導チャイム

トイレのリニューアル、ホーム段差

吉田交通局役務課：大型モニター

山田交通局車両課：車内案内表示装置

和田自動車車両課：ノンステップバス、車いすスペース設置

小山自動車施設課：バス停留所標識、上屋、ベンチ

14：03

佐藤住宅建築課：「特定施設整備計画届出書」

14：06

磯部：意見は 出尽くしたところで回答を頂く

岩間：ライトハウス

2週間ほど前 点字プレート作成のため瑞穂運動場・ラグビー場

構内触知案内板 改札口に背を向けて設置してある

あたまをひっくり返さない

瑞穂運動場 背を向けている 音声案内作って→案内大変

今月から相談始まる

ラグビー場 座席の上に点字プレート

金属製で熱い やけどする 素材を検討して

磯部：他は

池山：精神障害者家族会

1 ページ 住宅改造補助 精神障害 19 件の内容は

加藤：手をつなぐ育成会

バリアフリースイレ 2 ページ 東区在住 東区役所古い ベッドない

→宿直室押し入れ潰して大型ベッド設置した

設置可能なところがあるのでは

空き部屋利用→月日が経つと忘れることも

8 ページバス停上屋 酷暑が続いている 早急につけて

歩道があるところ停留所 バスが来る 駐車していると「私乗ります」大  
変

磯部：他は

岡田：自閉症協会

バリアフリースイレ 1 つでもついたらよいのか？全てのトイレがバリアフ  
リー？

特別支援学校のトイレは

橋井：名身連

西区バス停ベンチ設置ありがとう

バスの車内 視覚障害者 6 ページ

どれくらいの大きさを文字が出ているのか

地下鉄 鶴舞線可動柵 伏見見学 扉の左側しか点字がついてない

鶴舞線 かなり危険 御器所はかなり歩かないと

入谷：愛重連

2 ページ 意見聴取 当事者参画は意見を聞くだけなのか？

計画からの参加なのか

3 ページ バリアフリースイレ 講演

すでに6年度実績？ ただ1つだけ？

6 (1) (2) スロープ エレベーター設置は

4 ページ 小中学校スロープはどこにつけているのか

5 ページ 7 (5) 車いすスペース設置 どのスペースを見つけるか

何番乗りますか？エレベーターの近く 車いすスペースないことが

橋井：2点

- ・バリアフリースイッチ パラ陸上 音声付けてくれるのが多くなった  
人が多いところの設置は
- ・扉 完全に開け切ったとき止まるのか？自動で閉まるのか？

鈴木：名古屋難聴者 2点

- ・資料2 届出 適合率6割 対策は
- ・8月22日 文部科学省から「公立中学校バリアフリー」出ていた  
令和8年度から

宮崎：東海学園大学 3つ

- ・あと2駅 段差解消できていないのは
- ・民間事業者 ホームドア、可動柵 予算化難しい  
今後どのくらいで整備する方針は  
名古屋市は進捗率高い 目標はどれくらいか  
民間とのやり取り
- ・5ページ 学校の空調 教室は済んだ 体育館も積極的  
令和7年度 今後統廃合 あと3年後くらい？  
大規模校から？ルールがあれば

入谷：6ページ(9) 大型モニター設置

- 3駅にどういう目的で？  
どこにあるのか 見たことがない

嶋田：大同大学

- 瑞穂競技場 歩道修繕 事前通告がない  
自歩道危ない？  
バリアフリー情報発信 ページはたどり着けるのか？  
検索しないと出てこない？  
2ページ 3番市営住宅 既設中層 0基が続いている  
なぜ同意が得られない？

磯部：担当答えて

14:32

岡島：バリアフリースイッチ扉開放 整備指針 電動式戸 入り切ってから操作

が望ましい

手動式 軽い力で 戻らないのが望ましい

1 ページ 民間技術補助 2 駅 名鉄桜駅・本星崎駅  
連続立体交差事業 今後すぐ壊さないといけなくなる  
桜駅は狭すぎる

ホームドア 10 万人以上 名古屋駅・金山駅

JR・名鉄・近鉄 近鉄は地下にあってつけられない  
それ以外は補助事業検討

井上障害福祉課：住宅改造補助金 精神障害者 19 件

浴室 13、トイレ 9、その他 17

詳細は後程提出する

舟橋地域共生推進課：バリアフリー聴取 意見を聞くのか参画か  
基本構想、基本計画の段階から説明をして持ち帰る

原スポーツ市民局：バリアフリースイレベッド

東区役所 平成 30 年度改修で設置

改築等にあわせて設置 8 区 2 支所 5 区は新築改築以外

・空き部屋で対応 職員が知らないことも→しっかり説明する

住宅企画課：2 ページ目 3 番 エレベーター設置

換気性能 住宅の中に入って作業 嫌がる人も

1 階住民 メリットがない工事

上の階 家賃に影響

令和 4 年度同意得られたがやめたい→中断も

道路維持課：瑞穂運動場アクセス 自転車

歩道 自転車歩行用 確保する

西駅 植栽で確保

通常の自転車

ライダーは車道を

浜井緑政：公園バリアフリースイレ

大きな公園 5-6 個

街中 1 個

更新 40年以上

新設 バリアフリー化必須

環境整備課：文科省通知 工事着手学校は

工事 エレベーターつけるのか

6番 新築改造 上志段味中学校、天白特別支援学校

統合3校 整備の中ですべてエレベーター設置する

岩井教育委員会：4ページ 98. 4%どういう考え？

1階 バリアフリースイレ設置

学校に1つでカウント 370校中どれだけ

特別支援学校 100%

体育館 6校中5校 今年度西特別支援学校設置予定

どういう場所にスロープ？平面移動

体育館空調設備 小学校整備ルール 避難者数 優先度、児童数 バランス

坂田交通局役務課：バリアフリースイレ音声装置

アジアパラ最寄り10駅

これがはじめて ほかの駅は今後検討

吉田交通局役務課：駅大型モニター 運転状況説明

名古屋駅：北・中・南など5

栄：東など4

金山 南1台

平井交通局：地下鉄駅触知案内板

今すぐ変更は難しい あらたな計画段階で相談差し上げたい

ホーム柵点字 左しかない 右にもつけて

→アジアパラ 最寄り駅は大会までに右につけたい

山田交通局電車車両課：どこに設置か

83. 7% 車両導入タイミング 113車両

古いタイプでも両先頭車設置

N車版 東山線、桜通線、鶴舞線、 各車両1か所

新型車両

和田自動車車両課：案内板 視覚障害者対応

平成14年 LED表示つけた 音声合成聞き取りやすくしている

小山自動車：バス停留所暑さ対策 屋根が役に立っている

お客様からのご意見

加藤住宅：設計段階から反映 建築士会に説明したい

書類審査で不適合 建築主に書類送付

適合させるケースも

岡島障害企画課：バリアフリー情報発信

お出かけバリアフリーナビ情報検索

観光コンシェルジュからリンク

周知は課題ある

14:58

磯部：ありがとう

橋井：再確認 加藤 パラ陸上使う駅優先

障害者施設がある御器所駅、上前津、伏見 早くつけて

名古屋盲学校 今池とか

磯部：鶴舞線苦勞して柵つけてもらった

次の話題

15:00

杉浦建築審査課：宿泊施設のバリアフリー化基準

資料3 8ページ

前回第66回以降検討状況

6-7月 関係団体アンケート

車いす回転は努力義務

車いすでトイレは入れても便座への移乗は困難

今後パブコメ

・ラブホテル・カプセルホテルは除く

・和室部分は対象外

情報発信

15:12

磯部：意見は

かなりの方が懇談会参加いただいた

嶋田：教えて

既存のホテル 15 平米未満はどれくらいか

逆に 15 平米未満を増やすことにつながらないか

杉浦：宿泊施設 シングルルーム 77%が 15 平米未満

ダブル・ツイン 大きな部屋

増えないか？ 基準は緩い

現在何ら基準がない これまでより使いやすいものができると考える

嶋田：客室に段差をつけない 結構大きい

磯部：次の話題 地下鉄駅構内エレベーター誘導案内

15:15

寺井交通局：12 ページ資料 4

第 66 回会議 お示しした

誘導ブロックから離れた位置に緑色のラインを設置したい

エレベーターピクトグラム

磯部：いろいろ検討した結果

よろしいか

地下鉄のマニュアルを作られた

より一層検討

15:17

名古屋城所長：差別事案を起こした 心を傷つけた お詫び

反省して市長、副市長 認識一致 総括 事業の進め方

再発防止に取り組む

健康福祉局と一緒に バリアフリー 計画策定段階からの参画

意見を聞くだけではなくどうすれば実施できるか

丁寧に事業を進めたい

さかくら整備担当課長：説明する前に2点

総括は観光文化交流局 討論会、進め方について何を問題、今後どう取り組むのか

関係局との意見を取り込んで

約150ページ 概要でまとめた

公式ページで掲載している

8月8日協議会、8月21日解消支援会議、本日 説明する

複数出席 同じ内容 恐縮

今後の整備に反映させたい

13ページ 総括（概要）

- ・ 去年最終報告 当日不備、無理なスケジュール、人権感覚希薄さ
- ・ 総括 二度と同じ問題を起こすことがないように

当局の受け止め

- ・ 真摯に受け止めて反省
- ・ 表現の自由も、すべての市民が個人として尊重されることが前提
- ・ 人権感覚の希薄さ 十分な配慮
- ・ 市民の信頼を大きく損なった 再発防止

14ページ

振り返り

これまで全体を振り返る必要 6つの事柄

⑤平成29年度 障害者団体に相談することなくエレベーター設置しない方針発表

深く反省

⑥昇降技術 障害者、高齢者意見聴取

事務方「できる限り上」

前市長「1, 2階まで」

信頼を損ねる

15ページ 原因の整理とまとめ

上の表と下の表 6つの区分

・ 人権感覚の希薄 人権問題であるという認識が十分でない 対話する姿勢が欠けていた

- ・ 情報提供不足 正確に理解するための情報提供不足
- ・ 正確な説明ができていなかった

16ページ-17ページ 今後の事業推進に向けて

4つの区分

- ・人権意識の向上と障害者等当事者との建設的対話  
人権監理者2名配置
- ・「バリアフリー整備相談支援事業」活用
- ・ユニバーサルデザインを踏まえて
- ・市民向け説明会開催時は二度と人権侵害を起こさないよう

18 ページ 今後の事業の流れ

現在障害者団体等への説明を行っている

今後このような会議 説明 その後議会や市民へ説明して再スタートしたい

当事者との建設的対話

丁寧に説明し、計画に盛り込みながらバリアフリーの方針を決定し、

15:30

磯部：ほかの会議で聞いているかも

私から 説明されていなかったが、「職員の苦悩や葛藤」

優秀な方がいらっしゃる 頑張ってください

議題としては以上 全体として

松岡：NPO 法人 ASTA

バリアフリー 性的マイノリティ

トランスジェンダー経験上、多目的トイレ使いやすかった

→バリアフリースイートイレ 「障害のある人が使う」

メンバー 怒鳴られた、舌打ち

引きこもり 外でトイレができなくなる

何らかの理由でバリアフリースイートイレを使う人がいる

「どうせ着替えるんでしょ」→男子トイレ、女子トイレ 気が引け、騒がれる

オールジェンダートイレ 人口が少ない人だけに作るのか？

せめてバリアフリースイートイレを使いやすく

見た目若くて健康そうで

岡島：ご意見ありがとうございます

そういった方が使う 周知、バリアフリースイートイレ 環境整備指針

適切な設置の仕方 反映させたい

磯部：「バリアフリースイートイレ」名称がいいのか

国土交通省が主導 最終形態ではない

石川優：名古屋タクシー協会副会長  
タクシー アジパラ  
乗れる車いす、乗れない車いす  
押し上げる力がない  
リフト付き大型ワゴン車 台数が限られる  
午前中の病院送り迎えで予約  
リフトバス  
移送ができるのかさっぱり見当出来ない

磯部：ちょっと大きい車いす 移送問題

岡島：今の事業 ユニバーサルデザインタクシー導入補助  
いただいたご意見持ち帰りたい

磯部：世界中からいろんな車いすの方が来られる  
前もって準備したい

山口：認知症相談支援センター  
交通局対応感謝  
当センター 認知症診断 一般就労サポートしている  
通勤時記憶障害 乗り換えがうまくいかない  
公共交通機関乗降に支障  
改札から電車乗る 星が丘、大曾根 「大丈夫だよ」  
自力で通勤できる  
他都市で聞いたことがない 認知症ケア界限 話題に  
ソフトの面 大事

磯部：事務局は

吉田役務課：指導担当 介助等必要 積極的に声掛けするよう指導している  
駅職員大変うれしい 伝えたい

入谷：これからまちづくり進めるときに  
4番 名古屋城問題 こういう市長陳謝

委員会 こういう風にしていく いいのだが、  
こういう問題が起きた後 市バスの乗車拒否 多々起きている  
日常生活 会議出ている、当事者考えられずに予算、事務局の問題  
身体、精神、知的、視覚、聴覚  
無理からはじめるのではなく実行 当事者参画で立ててほしい  
研修も含めて あいサポートもそう  
ハート 障害の理解をしたうえで当事者参画 一緒に作っていく意識  
しっかり持っていたかないと  
天守閣報告 「毎回会議でこういう風に言っているだけか」  
ここまで地下鉄で来る 駅員さん対応する人 「久しぶりですね」いいね  
上前津、上小田井駅員 人と人との接し合いの意識 進めて

磯部：ご意見

教育委員会：先ほどの訂正

校舎バリアフリースイレ 98%

正しくは365校

磯部：名古屋市地下鉄 人がいる

無人駅が増えた 半分は無人

地下鉄は努力 いい話 助かっている

どこまで維持できるか難しい

有人駅を無人化する話はある？

私から要望したい

時間超過した すべて終了

15:46

森：長時間、多岐にわたるご意見ありがとう

2点 ご出席委員 報償費口座に振り込む

ありがとう