

連絡日	内容	区	運営事業者	発信元
2024/4/9	委託先が変更になったことで雇用関係もリセットされて有給も0からになった。現場も混乱している。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/10	児童間トラブルに関して連絡が取りたいのにコールセンターがつかない。メールの返信も来ない	南区	技研サービス	保護者
2024/4/16	サッカーの指導者が全員不在	南区	技研サービス	小学校
2024/4/16	指導者が名簿を持っていない	南区	技研サービス	小学校
2024/4/16	指導者が全員来ていない	港区	技研サービス	小学校
2024/4/16	オリエンテーションで来た指導者が何をやるのか全く知らされていない。ただ行って、立っただけで良いと言われたとの発言もあった。	複数区	技研サービス	小学校
2024/4/16	ログインできない	複数区	技研サービス	保護者
2024/4/16	つながらない	複数区	技研サービス	保護者
2024/4/16	名簿にない児童が参加できなかった（2件）	複数区	技研サービス	保護者
2024/4/16	音楽で補助者が来ず、連絡も取れない。統括に連絡するも統括が補助者の連絡先を知らない	熱田区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/16	名簿にチェック欄もなく、氏名の重複記載がある。	熱田区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/16	出退勤管理はタブレットと聞いていたが、使える状況になく、直前に紙での対応となった。	熱田区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/16	運営スタッフに開始時間の連絡があったが、集合時間が設定、連絡がされていない。	熱田区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/16	集合研修の連絡が2日前にしか来ず、来れない場合はEラーニングで受講してくださいとの連絡が書いてあったが、受講したかどうかの管理がされていない	熱田区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/16	サッカー、バスケの指導者が全員不在→エリアマネージャー対応	中村区	技研サービス	小学校
2024/4/16	サッカーの指導者が全員不在	守山区	技研サービス	小学校
2024/4/16	サッカーと合唱について補助者が不在	名東区	技研サービス	小学校
2024/4/16	バスケが主任2、副主任2のうち主任1、副主任1が不在	名東区	技研サービス	小学校
2024/4/16	軟式野球の指導者が全て不在。統括も不在	天白区	技研サービス	小学校
2024/4/16	バレーの指導者が全て不在。連絡もつかず、野球の指導者が当日状況を知って対応	天白区	技研サービス	小学校
2024/4/17	14:50スタートのはずだが誰も来ていない。来ていないことも把握できていない体制が今後も非常に心配。昨日も統括責任者が代わりに来て1人で対応していたが子どもの相手ができるとはとても思えない人だった。	天白区	技研サービス	小学校
2024/4/17	名簿がない状態でだれが参加しているのかも把握できていない。昨日は副主任しかいなかった。	守山区	技研サービス	小学校
2024/4/17	統括責任者から指導者等の運営スタッフへの当日何をやるかの指示がなく、進め方が共有されていない。	熱田区	技研サービス	小学校
2024/4/17	統括やエリアマネージャーに電話をしても連絡がとれなかった	熱田区	技研サービス	小学校
2024/4/17	指導者からの不満として、当日の時間の連絡がだいぶ前であったきりでその後何の連絡もなく、統括の名前すら知らされていないかったとのこと	熱田区	技研サービス	小学校
2024/4/17	保護者からの学校への問い合わせで、IDがこなくてさくら連絡網にログインできないという相談が何人かあった。活動サポート窓口で電話してもつながらず、メールをしても返事がなく、仕方なく学校に電話をしたとのこと。	熱田区	技研サービス	保護者
2024/4/17	運動系ではサッカーとバスケの2種目のオリエンテーションだったがいずれも副主任が来ておらず、主任も何を当日やるのかわかっていない状況だった。	守山区	技研サービス	小学校
2024/4/18	オリエンテーション（バスケ部）指導者が来なかった。4月に入社した社員さんが来たが、何をやるのかわかっていないようだった。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/18	責任者（統括）へ連絡（メール）をしても、返信がない。既に辞める統括もいると聞いた。指示体制は大丈夫か。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/18	本日の予定が、ようやく前の日曜日に来た。事前連絡を徹底してほしい（リーフラスの時は、事前にメール連絡があった。）。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/18	参加者名簿が届かない	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/18	さくら連絡網のログイン手続きの案内がこない	複数区	技研サービス	保護者
2024/4/18	指導者不足のまま、事前連絡もなく、1名で指導させられた。	天白区	技研サービス	指導者等運営スタッフ

連絡日	内容	区	運営事業者	発信元
2024/4/19	今日の部活動にて行うオリエンテーリングについて主任が不在で運営補助者ひとりでやってくれと言われた。3校担当してすべての学校でひとりでやれと言われ困っている。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/19	活動スケジュールの訂正についての苦情	西区	技研サービス	保護者
2024/4/19	4校で指導をしているが、2名で指導するはずなのに、1名で指導させられた。障がいのある児童がいて目を配らないといけない状況の学校もあった。また、鍵の場所などの必要な連絡がこない。	西区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/23	運営スタッフの配置不足（加配案件）	港区	技研サービス	小学校
2024/4/24	活動に関する連絡が来ない。コールセンターが繋がらない。※多数	複数区	技研サービス	保護者
2024/4/24	開始時間になってもサッカーの指導者が来ない。統括責任者やエリアマネージャーが誰も連絡が来ない。やむなく音楽の指導者が、屋内で宿題をする（雨天）よう指示する中で、児童の一人が目の付近のケガをした。サッカーの指導者が、来たので後の対応を任せましたが、きちんとした対応がとられたか心配。	南区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/24	連絡が来ない。運営補助者のはずが主任指導者をやらされた。その後新しく入った主任指導者は安全管理の知識がない。学校との物品や備品の調整がされていない。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/25	サッカーにおいて補助者が不在。技研に電話をしたら人手が足りないと言われ、一人で指導をした。初日から、統括等とちゃんとした情報共有がされていない。別曜日に違う学校にも入っているが補助が見つからないと言われてキレてしまった。IRから来たスタッフが研修を全く受けていない。	西区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/26	指導者が時間に来ない。遅れて始まり、予定終了時間も守られていない。下校時も点呼もなく管理が杜撰であり、安全面で心配なので事業者の変更をして欲しい。	中村区	技研サービス	保護者
2024/4/26	本日の部活動について連絡があったので学校へ行ったが、今日は合唱がなかった。（バスケ・器楽はあった）バスケは指導者が来なかったので統括に電話し、その後指導者が1名とエリマネが遅れてきた。補助者は欠員で指導者は時間が1時間、間違っって伝えられていたようだ。	天白区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/4/30	規定の人数の指導者が当日になって来ない、新人の主任指導者に研修を行っていない、児童の名簿がいい加減、個人情報の扱いや連絡のやり取りが杜撰。統轄責任者が自分の仕事を把握していない、社内教育があまりに行き届いていない。	守山区	技研サービス	
2024/5/1	さくら連絡網のログイン手続きの案内がこない	中村区	技研サービス	保護者
2024/5/1	体調不良の児童が発生したため、保護者へ連絡しようとしたが、連絡先が把握されておらず、児童から直接連絡先を聞いて、主任指導者から連絡するよう指示があった。緊急時の体制に不備がある。	港区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/1	救急セットが足りない	不明	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/1	音楽部の楽譜が用意されていない	西区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/1	児童の名簿に重複が多い。	天白区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/1	時間の変更の連絡が来ない。運営補助員が何の研修も説明も受けていない人が来た。そもそも来ない種目もあったが事前の連絡がない。	南区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/1	活動スケジュールが共有されていない。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/1	3月に受けた研修分の給与が4月の給料日に入っておらず、確認したら5月になるとの事後報告だった。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/1	以前からの指導者の時給より高い金額で新人を募集している（期間限定）	複数区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/1	児童間トラブル（喧嘩）があり、問い合わせたいが全く連絡が取れない	守山区	技研サービス	保護者
2024/5/2	指導者からの暴言があった。（シュートを外した際にバカヤローと言われた）	守山区	技研サービス	小学校
2024/5/2	指導者不足が著しい。研修未受講の人が日替わりで指導している。新規の求人の時給が現指導者よりも大幅に高く不満。統括責任者が不足。参加者名簿や勤怠管理が紙のまま。通勤手当が聞いていた話と違う。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/7	指導者が時間に来ない	守山区	技研サービス	小学校
2024/5/8	指導者が時間に来ない	天白区	技研サービス	小学校
2024/5/9	指導者が足りず、研修も受けていない臨時スタッフが来る。毎回別人。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/9	副主任指導者や補助者として、研修も受けていない臨時スタッフが来る。毎回別人。まったくたない。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ

連絡日	内容	区	運営事業者	発信元
2024/5/9	主任指導者に丸投げで会社からの指示がなく、副主任が来なくてもその連絡すらない。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/9	児童の出欠状況が分からないまま活動をしている。さくら連絡網が使えるようになったはずだが、名簿に名前がない児童が多い。保護者への出欠連絡もしていないように思われる。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/9	主任が不足しているとの状況で、副主任が主任を務めるなど契約以外のことをしている。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/9	統括責任者に電話をしても繋がらないと保護者から学校へ苦情。保護者はサポート窓口にも問い合わせをしているものの回答が得られなく学校へ問い合わせさせてくる。保護者からの問合せに確実に対応できる担当者・連絡先を周知しないと、いつまでも保護者の混乱、学校の負担が解消されない。	守山区	技研サービス	小学校
2024/5/9	バスケ・サッカー・器楽の指導者が誰も来ない。遠足の予備日で遠足は前日既に実施済のため活動有。学校から電話で活動が急遽無くなったと電話連絡あり。統括責任者へ電話してもでない、さくら連絡網の案内も届かない、サポート窓口にかけても分からないの一点張りで説明がない。	守山区	技研サービス	保護者
2024/5/9	バスケの指導者2名とも不在。 1時間ほど待たされ、遅れてきた指導者からは子どもに対し何の説明もない。昨年度までこのようなことは無かった。子どもの安全管理がされない時間が生じることに對する憤り。今後どのようにしていくのか。	天白区	技研サービス	保護者
2024/5/9	会社の体制がまったく出来ていない。統括責任者も入社したての新人でエリアマネージャーにはあったこともない。統括責任者へのメールの返事もない。退職や副主任への移行も検討中。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/8	水分補給を決まったタイミングでしかさせてもらえない。暴言もある。 その指導者の配置を見合わせるとの回答が事業者からあったのに、また配置されていた。(5/15)	名東区	技研サービス	保護者
2024/5/9	統括責任者として半年前に入社したが、指導経験がないのに、指導者の穴埋めで配置された。実際にやれないので、非常に強い文句を伝えたらやっと他の人をあてがってくれた。エリアマネージャーも思考停止している。雇用契約書もまだもらっていない。	西区	技研サービス	統括責任者
2024/5/9	統括責任者が交代になったというが、新しい人が決まっていなくてと言われて連絡ができない。保護者からの苦情が学校に入っている。活動後の下校のルールが守られていない。	守山区	技研サービス	小学校
2024/5/10	指導者が時間に来ない	天白区	技研サービス	小学校
2024/5/14	指導者が毎回変わる。ボールの取り方が最低だと言われた。バットの振り方の指導の際に、首を抑えられた。下手でも楽しみたいで参加しているが、下手を理由に嫌な気分させられて、その種目が嫌いになるのは趣旨にそぐわないのではないかと。	守山区	技研サービス	保護者
2024/5/14	指導経験もなく、研修も受けていない人が派遣されてくる。研修を受けた自分が空いていると伝えたのに、研修を受けていない派遣の人が入っていたことがあった。	南区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/14	以前からアルバイトで運営スタッフをしている。4月から雇用主が変わったが、今の運営事業者の統括責任者はスポーツ指導の経験もなく、指導者への指導が出来ない。連絡も取れない。保護者も激怒していてアルバイトに文句が入る。シフトが紙管理で杜撰。アルバイトが来なくて活動時の人が足りていない。社員はパワハラ・セクハラを普通にする。	不明	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/14	教頭が活動時間より早めに終わるよう強い口調で命令している。	名東区	小学校	保護者
2024/5/15	研修が終わっていないのに主任指導者が配置されている。	守山区	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/16	統括責任者にあつたことがない。連絡が来ない。出勤簿が足りない。研修を受けていない人が来る。時給に対する不満(不公平感)。児童の欠席時に保護者への連絡が不要と指示される。統括責任者が親への連絡先を把握していない。	不明	技研サービス	指導者等運営スタッフ
2024/5/17	楽譜に関する必要な情報がおりてこない 学校とのスケジュール調整が不十分で前日や当日に急遽活動が休みになる。	南区	技研サービス	指導者等運営スタッフ

連絡日	内容	区	運営事業者	発信元
2024/5/20	指導者からの暴言（デブとの発言）	港区	技研サービス	保護者
2024/5/20	指導者が、帰り際に熱中症予防で塩あめを配っていたらしいが、アレルギーや誤飲の恐れがあるため良くない	港区	技研サービス	小学校